

# ペットホテル利用規約 同意書

- みなさんに安心してご利用していただくため、お預かりできるペットは、1年以内に混合ワクチン接種、1か月以内にノミ、ダニの予防および駆除（市販のものは不可）をお済ませ頂いている犬猫に限ります。お預け入れ時に接種証明書、領収書で確認させていただきます。  
また、ウサギさんに関してもレボリューション（ノミ駆除薬）の塗布をお願いいたします。
- お預かり、お引き渡しは当院の診察時間（午前9:30～12:30、午後4:30～7:30）とさせていただきます。  
\* 当院診察時間外のお預かり・お引取りは、基本的にお受け致しておりません。どうしても…という場合は、診察時間外手数料：診療開始あるいは終了時刻30分以内でホテル代の50%増しとなります。  
\* 当院休診日のお預かり・お引取りの場合、営業時間外手数料として1日のホテル代の50%を頂きます。お預かりお引取りはこちらの指定した時間とさせていただきます。原則、午前か夕方となります。
- キャンセル料は、下記のとおりです。

ご利用予定日の当日：100%	<u>年末年始・お盆の場合</u>
予定日前日：50%	ご利用予定日の当日～5日前：100%
前2-3日迄：30%	前6-10日迄：50%
前4-6日迄：20%	前11-20日迄：30%
前7日迄：0%	前21-30日迄：20%
	前31日迄：0%
- 健康管理には万全を期しますが、万が一お預かり期間中に体調不良となった際には必要な検査・処置を行わせていただきます。特に早期の対応が必要と判断された場合には、飼い主様に連絡が取れない場合であっても、動物の体調を優先して必要な処置を行いますので予めご了承ください。
- お預かり中にゲージ内での排便や排尿により体が汚れることがあります。簡易的に汚れを落とさせていただきますが、極度に興奮または怯えてしまう場合は、汚れの除去が出来かねますのでご了承ください。
- ホテル料金に関しまして、当院にてワクチン接種を行っていない場合は当院規定料金の1.5倍の料金とさせていただきます。
- お預かり期間中は万全を期しますが、万一当方の不可抗力による突発事故（天災・不慮の事故・高齢・持病・特異体質）に基づく発病・怪我・死亡・逃走・失踪や、散歩時に人や他の動物に噛付いた等、如何なる事由においても、その保証（損害賠償）或いは慰謝料等の請求には一切応じかねますのでご了承ください。
- 極端に暴れたり・怯えたり・吠えたりする場合は、ご遠慮頂く場合がありますので、ご了承ください。
- このホテルの同意書の有効期限が1年間になります

上記の規約に同意しました。

年 月 日

氏名 \_\_\_\_\_